

নীলফামারী পৌরসভা কার্যালয়  
নীলফামারী।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ(সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

প্রতি,

.....  
সদস্য / সদস্য সচিব GRC কমিটি, নীলফামারী পৌরসভা।

বিষয় : GRC কমিটির সভায় উপস্থিত থাকা প্রসঙ্গে।

উল্লেখিত বিষয়ের আলোকে নীলফামারী পৌরসভার GRC কমিটির সম্মানিত সকল সদস্যকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৭-১২--২০১৮ইং তারিখ, সকাল ১১:০০ ঘটিকায় নীলফামারী পৌরসভায় সচিব মহোদয়ের কক্ষে নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে GRC কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময় উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী :

- ১। GRC কমিটির মাসিক সভাঃ
- ২। অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত :
- ৩। বিবিধ

(মোঃ বাদশা আলমগীর)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য প্রেরিত হলো-

- ১। মেয়র, নীলফামারী পৌরসভা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, UGIIP-III এল.জি.ই.ডি.ভবন, ঢাকা।
- ৩। সচিব, নীলফামারী পৌরসভা।
- ৪। অফিস নথি।

(মোঃ বাদশা আলমগীর)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা

**নীলফামারী পৌরসভা কার্যালয়, নীলফামারী**  
**তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ(সেক্টর) প্রকল্প (UGIP-III)**  
**নীলফামারী পৌরসভার “গ্রীভেস রিড্রেস সেল” (Grivence Redress Cell) এর সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : জনাব মোঃ বাদশা আলমগীর  
নীলফামারী পৌরসভা ।  
সভার তারিখ : ১৭-১২-২০১৮ ইং  
সভার সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : সচিব এর কার্যালয়, নীলফামারী পৌরসভা ।

নীলফামারী পৌরসভার মোঃ বাদশা আলমগীর এর সভাপতিত্বে “গ্রীভেস রিড্রেস সেল” (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকল সদস্যগণকে শুভেচ্ছা জানিয়ে বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে শোনান এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহ্বানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	GRC কমিটির মাসিক সভা	সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে আন্তরিক অভিনন্দন জ্ঞাপন করেন এজন্য যে সকল সদস্য (GRC) এর সভায় নিয়মিত উপস্থিত হউন এবং আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।	GRC এর মাসিক সভা প্রতি মাসে অথবা অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পনের দিন পর করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত	সভাপতি মহোদয় GRC সদস্যসচিবকে প্রাপ্ত অভিযোগ তুলে ধরার জন্য আহ্বান করেন। তিনি জানান যে, ডিসেম্বর/১৮ ইং মাসে ০৫টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। তার মধ্যে ০৩টি অভিযোগ ব্যক্তি, পুরুষ ও ০২টি অভিযোগ ব্যক্তি, নারী। এই অভিযোগ গুলোর মধ্যে ০২টি অভিযোগ বাক্সে জমা পড়েছে আর ০৩টি অভিযোগ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পৌরসভার ০৯টি ওয়ার্ড থেকে বর্জ্য অপসারণ, ড্রেনের সাথে শৌচাগারের সংযোগ, ড্রেন নির্মান ও সংস্কার, রাস্তা সংস্কার ও মেরামত, ড্রেন পরিষ্কার, সড়কবাতি লাগানোর অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। এই অভিযোগগুলির মধ্যে ৩টি গুরুগুপ্তপূর্ণ হিসাবে বিবেচনা করে তাৎক্ষনিক সমাধানের জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় জানানো হয়। অবশিষ্ট গুলি সমাধানের জন্য স্ব স্ব	আলোচনান্তে সকলে একমত পোষণ করে সকল অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য সিদ্ধান্ত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

	শাখার মাধ্যমে TLCC সভায় ও পৌর পরিষদের মাসিক সভায় অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য সিদ্ধান্ত হয়।		
--	--	--	--

বিবিধ পর্যায়ে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ বাদশা আলমগীর)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

- ১। মেয়র, নীলফামারী পৌরসভা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, UGIP-III, এলজিইডি ভবন, ঢাকা।
- ৩। সদস্য, “গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটি” (Grivence Redress Cell) নীলফামারী পৌরসভা।
- ৪। অফিস নথি।

(মোঃ বাদশা আলমগীর)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা

নীলফামারী পৌরসভা কার্যালয়, নীলফামারী।  
তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ(সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল” কমিটির উপস্থিত সদস্যদের নামের তালিকা

স্থান : সচিব মহোদয়ের কক্ষ

তারিখ : ১৭-১২-২০১৮ইং

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ বাদশা আলমগীর, কাউন্সিলর, নীলফামারী পৌরসভা	সভাপতি		
২।	জনাব মোঃ ঈসা আলী, কাউন্সিলর, নীলফামারী পৌরসভা	সদস্য		
৩।	জনাব মোঃ সাজেদুর রহমান, সূর্যের হাসি ক্লিনিক, নীলফামারী	সদস্য		
৪।	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/অভিযোগকারী ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি	সদস্য		
৫।	জনাব মোঃ আফজালুল হক, কোষাধ্যক্ষ, নীলফামা রী পৌরসভা	সদস্য-সচিব		