

নীলফামারী পৌরসভা কার্যালয়  
নীলফামারী।  
নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প (IUGIP)

তারিখঃ ২১/১২/২০২৩ইং

প্রতি,

.....  
সদস্য / সদস্য সচিব GRC কমিটি, নীলফামারী পৌরসভা।

বিষয় : GRC কমিটির সভায় উপস্থিত থাকা প্রসঙ্গে।

উল্লিখিত বিষয়ের আলোকে নীলফামারী পৌরসভার GRC কমিটির সম্মানিত সকল সদস্যকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬-১২-২০২৩ইং তারিখ, সকাল ১১:০০ ঘটিকায় নীলফামারী পৌরসভায় পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা মহোদয়ের কক্ষে নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে GRC কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময় উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী :

- ১। GRC কমিটির মাসিক সভাঃ
- ২। অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্তঃ
- ৩। বিবিধ

(জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা।  
তারিখঃ ২১/১২/২০২৩ইং

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য প্রেরিত হলো-

- ১। মেয়র, নীলফামারী পৌরসভা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, (IUGIP) এল.জি.ই.ডি.ভবন, ঢাকা।
- ৩। পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা, নীলফামারী পৌরসভা।
- ৪। অফিস নথি।

(জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা।

**নীলফামারী পৌরসভা কার্যালয়, নীলফামারী**  
**নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প (IUGIP)**  
**নীলফামারী পৌরসভার “গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল” (Grivence Redress Cell) এর সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি	: জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান নীলফামারী পৌরসভা ।
সভার তারিখ	: ২৬-১২-২০২৩ ইং
সভার সময়	: সকাল ১১:০০ ঘটিকা
সভার স্থান	: পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা এর কক্ষে, নীলফামারী পৌরসভা ।

নীলফামারী পৌরসভার জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান এর সভাপতিত্বে “গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল” (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকল সদস্যগণকে শুভেচ্ছা জানিয়ে বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে শোনান এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সদস্যসচিবকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	GRC কমিটির মাসিক সভা	সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে আন্তরিক অভিনন্দন জ্ঞাপন করেন এজন্য যে সকল সদস্য (GRC) এর সভায় নিয়মিত উপস্থিত হউন এবং আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।	GRC এর মাসিক সভা প্রতি মাসে অথবা অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পনের দিন পর করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত	সভাপতি মহোদয় GRC সদস্যসচিবকে প্রাপ্ত অভিযোগ তুলে ধরার জন্য আহবান করেন। তিনি জানান যে, ডিসেম্বর/২৩ইং মাসে ০৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। তার মধ্যে ০২টি অভিযোগ ব্যক্তি, পুরুষ ও ০১টি অভিযোগ ব্যক্তি, নারী। এই অভিযোগ গুলোর মধ্যে ০১টি অভিযোগ বাক্সে জমা পড়েছে আর ০২টি অভিযোগ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পৌরসভার ০৯টি ওয়ার্ড থেকে বর্জ্য অপসারণ, ড্রেনের সাথে শৌচাগারের সংযোগ, ড্রেন নির্মান ও সংস্কার, রাস্তা সংস্কার ও মেরামত, ড্রেন পরিষ্কার, সড়কবাতি লাগানোর অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। এই অভিযোগগুলির মধ্যে ০৩টি গুরুত্বপূর্ণ হিসাবে বিবেচনা করে তাৎক্ষণিক সমাধানের জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় জানানো হয়। অবশিষ্ট গুলি সমাধানের জন্য স্ব স্ব শাখার মাধ্যমে	আলোচনান্তে সকলে একমত পোষণ করে সকল অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য সিদ্ধান্ত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

		TLCC সভায় ও পৌর পরিষদের মাসিক সভায় অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য সিদ্ধান্ত হয়।		
--	--	--	--	--

বিবিধ পর্যায়ে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

- ১। মেয়র, নীলফামারী পৌরসভা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, (IUGIP) এলজিইডি ভবন, ঢাকা।
- ৩। সদস্য, “গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটি” (Grivence Redress Cell) নীলফামারী পৌরসভা।
- ৪। অফিস নথি।

(জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)  
কাউন্সিলর  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল কমিটির”  
সভাপতি  
নীলফামারী পৌরসভা।

নীলফামারী পৌরসভা কার্যালয়, নীলফামারী ।  
নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প (IUGIP)  
“গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল” কমিটির উপস্থিত সদস্যদের নামের তালিকা

স্থান : পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা, মহোদয়ের কক্ষে

তারিখ : ২৬/১২/২০২৩ ইং

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, কাউন্সিলর, ৭ নং ওয়ার্ড, নীলফামারী পৌরসভা।	সভাপতি	০১৭১২১৬০০৪৩	
২।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের পুরুষ ও মহিলা কাউন্সিলর, নীলফামারী পৌরসভা।	সদস্য	-	
৩।	এনজিও প্রতিনিধি, নীলফামারী	সদস্য	০১৭১৪০৩২১৭২	
৪।	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/অভিযোগকারী ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি	সদস্য	-	
৫।	জনাব মোঃ আফজালুল হক, কোষাধ্যক্ষ, নীলফামারী পৌরসভা	সদস্য-সচিব	০১৭৫৯৬৫৬৪২২	